



ELUMEN

**RAGGIUNGI IL SUCCESSO CON ELUMEN**

Il segreto del successo di Mario Lupo

**GOLDWELL.**

**QUANDO LA PERFEZIONE  
INCONTRA LA PERFEZIONE**

**ELUMEN &**



**DISTINGUITI DAGLI ALTRI SALONI,  
LIBERA LA CREATIVITÀ PER RAGGIUNGERE IL SUCCESSO!**

## **LA RICETTA SEGRETA** DI MARIO LUPO

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>OLTRE IL COLORE</b>                       | <b>04</b> |
| <b>IL TREND</b>                              | <b>05</b> |
| <b>MARIO LUPO</b>                            | <b>06</b> |
| <b>IL SALONE</b>                             | <b>07</b> |
| <b>ELUMEN</b>                                | <b>08</b> |
| <b>CONSULENZA</b>                            | <b>09</b> |
| <b>MENU</b>                                  | <b>12</b> |
| <b>CONSIDERAZIONI ECONOMICHE</b>             | <b>16</b> |
| <b>CURA</b>                                  | <b>17</b> |
| <b>CREARE MERCATI CON LA PROPRIA VISIONE</b> | <b>18</b> |

# OLTRE IL COLORE



## 2001

Con ELUMEN, Goldwell si proietta nel futuro.  
Una tecnologia unica che non danneggia la struttura del capello.

ELUMEN è un prodotto rinomato per la sua colorazione intensa, caratterizzato da una tecnologia rivoluzionaria unica di Goldwell.

## Oggi

ELUMEN può fare ancora di più.

Con questo prodotto e le nuove tonalità puoi soddisfare tutte le tendenze e le esigenze della clientela.



# IL TREND



Il desiderio di un colore per capelli più naturale è sempre maggiore.

Indipendentemente dall'età, le clienti e i clienti desiderano un colore per capelli adatto a loro, che copra alla perfezione i capelli bianchi e che lasci una sensazione di capelli sani.

Inoltre cresce il desiderio di individualità, sostenibilità e capelli sani e lucenti.

## Ogni cliente parte da premesse diverse

Ogni cliente ha un numero diverso di capelli bianchi, nonché intolleranze e allergie particolari verso i prodotti di bellezza.

Hanno inoltre esigenze diverse in termini di colore, durata, lucentezza e struttura del capello.

## ELUMEN soddisfa le esigenze di ogni cliente

"Non ho ancora molti capelli grigi, non voglio la classica tinta per capelli."

"Non tollero affatto le tinte ossidanti, ma vorrei comunque coprire i miei capelli grigi."

"Vorrei una tinta che duri a lungo, che copra, che si prenda cura dei miei capelli e che doni un'ottima lucentezza, preferibilmente non una tinta ossidativa."

„Non voglio limiti nella scelta delle tonalità e sfumature."

**ELUMEN ti offre tutto ciò che ti serve per soddisfare ogni desiderio della tua clientela.**

Scopri tutto su ELUMEN, i servizi, il concetto di successo di Mario Lupo e molto altro ancora nelle prossime pagine.





“La nostra arte cerca tutto ciò che è speciale e unico nelle persone, per le persone.  
Talvolta contribuiamo a risvegliare un atteggiamento completamente nuovo nei confronti della vita.”

MARIO LUPO  
DAL 1991

## MARIO LUPO

Nato in Italia, vanta oltre 30 anni di esperienza professionale, con numerose apparizioni su palcoscenici e servizi fotografici.

**Mario ha trovato in GOLDWELL un partner perfetto per il suo salone, le esigenze della sua clientela e per sé.**

Siamo lieti di poter vantare  
una straordinaria collaborazione dal 1991.

### **Stefan R  th, Senior Manager, Sales Capability su Mario Lupo:**

“Conosco Mario da oltre 20 anni e sono stato testimone della sua evoluzione e dei suoi successi. La ricetta per il successo   sicuramente il connubio tra passione, perfezione e obiettivi chiari. Goldwell, e successivamente Kao, sono sempre stati suoi sostenitori e compagni di viaggio. Ancora oggi per lui ELUMEN   un incontro formativo.”

ELUMEN

## IL SALONE

**Dimensioni: 170 m **

**Postazioni: 7**

**Team: Mario e 3 dipendenti**



**“ABBIAMO VINTO!  
SIAMO IL MIGLIOR SALONE DI PARRUCCHIERI  
DELLA GERMANIA.”\***

Le idee di design che ha sviluppato  
insieme a un amico architetto per il suo salone  
hanno pochi eguali  
nella regione del Sauerland.

» Un’architettura moderna e aperta e  
legni naturali sapientemente combinati con  
moderne superfici in vetro danno la  
sensazione di essere al centro di tutto.

» Gli specchi digitali consentono di offrire una  
migliore consulenza individuale e forniscono un’es-  
perienza olistica in termini di bellezza e lifestyle.

**Troverai questo e molto altro  
da Mario Lupo a Olpe**

### **Mario Lupo Dal 1991**

Am Obersee 8  
57462 Olpe  
[www.mariolupo.de](http://www.mariolupo.de)

In periferia,  
sul Biggensee

\* Premio “Top Salon the Challenge 2023” organizzato da TOP HAIR.  
L’unico concorso neutrale nel settore dei parrucchieri.



# ELUMEN

## “IL COLORE È VITA!”

“Lavoro con questo fantastico prodotto sin dall’inizio.  
Ho scoperto molto presto l’unicità di ELUMEN.

Non c’è nulla di paragonabile!”

*Mario Lupo*

Fin dall’inizio, Mario ha investito in offerte per rendere il primo servizio  
con ELUMEN appetibile alla clientela.

### Ad esempio:

» Campagna ELUMEN nel salone

» Per ogni colorazione ELUMEN, i prodotti per prendersene cura a un prezzo forfettario

Già dopo il primo servizio, le clienti e i clienti erano  
entusiasti e convinti di ELUMEN.

**Tutti volevano nuovamente ELUMEN.**

Questa è stata la chiave di volta del suo successo!

**ELUMEN è una tinta per capelli ad alte prestazioni che non necessita di  
ossidazione, perché funziona esclusivamente con la colorazione diretta.**

I pigmenti colorati acidi (-) sono attratti dai capelli (+).

Non avvengono reazioni chimiche che incidono sulla struttura del capello.  
Al contrario, i capelli vengono persino riparati.

**Quale tinta ripara i capelli?**



### Dati

Fino al **76% di colore più intenso\***

Fino al **37% di lucentezza in più**

Fino al **20% di durata sul capello in più\*\***

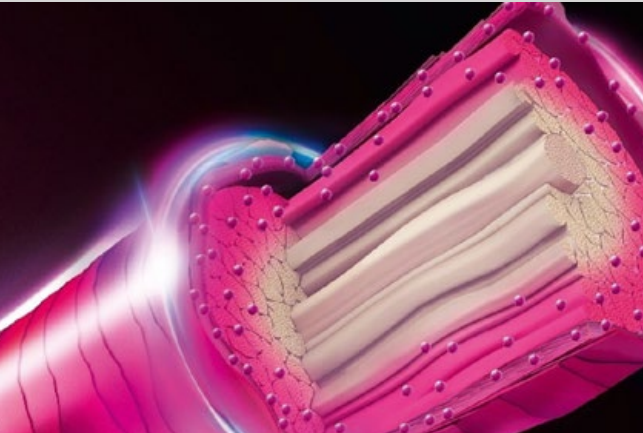
Fino al **100% di copertura dei capelli grigi**

### “ELUMEN

è veramente magico.  
Varco una porta senza  
apirla!”

*Mario Lupo*

\* Basato su una misurazione cromatica rispetto alle tonalità rappresentative  
delle tinte per capelli ossidative della concorrenza.  
\*\* Testato rispetto alle tinte ossidative senza @Pure Pigments.



# CONSULENZA

**Rendi il colore dei capelli delle tue clienti e dei tuoi  
clienti unico, proprio come te e il tuo salone**

“Quando parliamo nello specifico di cambiare colore  
l’attenzione è garantita!”

“Dobbiamo spiegare alla clientela quali sono le opzioni  
per trattare i capelli. Quali prodotti permettono di ottenere determinati  
risultati, quali vantaggi offrono e come agiscono sui capelli.

Deve essere chiara la differenza tra la colorazione  
ossidativa e quella fisica.

Inoltre, deve essere indicata in modo chiaro la differenza di prezzo  
e alla fine saranno le clienti e i clienti a decidere.”

*Mario Lupo*

All’inizio Mario offriva lo shampoo per il trattamento ELUMEN  
come garanzia di qualità.

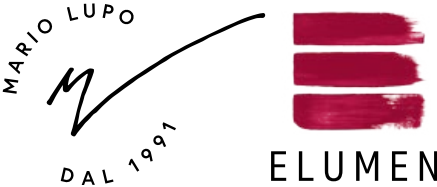
### RICORDA:

Fai delle semplici affermazioni  
sui benefici:

Delicato/privo di sostanze chimiche/senza ammoniaca /senza ossidazione/  
lucentezza e durata/intensità e carattere di ELUMEN

**“Non tutti hanno questo  
prodotto di alta qualità.”**

*Mario Lupo*



**“Non esiste un prodotto alternativo, nemmeno dopo 21 anni.**

**NON C’È NIENTE DI MEGLIO!**

La delicatezza, la durata e l’intensità del colore sono uniche.  
Il carattere di ELUMEN rimane anche dopo alcuni lavaggi dei capelli.”

*Mario Lupo*



# ELUMEN

## SERVIZIO PER CAPELLI BIONDI



“Che si tratti di capelli biondi, rossi o castani, ogni esigenza, ogni tono di capelli può essere perfezionato, colorato o coperto con ELUMEN. Ecco perché ci sono infinite opzioni di servizio che posso personalizzare perfettamente per ogni cliente.”

*Mario Lupo*



### VANTAGGI DEL SERVIZIO PER I CAPELLI BIONDI:

**I capelli biondi sono sempre aggrediti e sfibrati, quindi è importante rinforzarli e ricostruirli.**

#### **Mario Lupo consiglia:**

A causa dei danni del processo di schiaritura, una tinta classica ha i suoi limiti per quanto riguarda la durata della nuance. ELUMEN riesce a mantenere la luminosità nonostante le sfumature.

#### **Mario consiglia di offrire pacchetti di prezzi:**

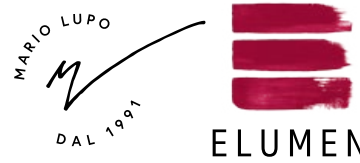
Mèche e tinta rispetto a mèche ed ELUMEN.  
È ogni cliente a decidere!

#### **I vantaggi di ELUMEN per le clienti e i clienti con i capelli biondi:**

La cuticola si chiude e i capelli hanno un aspetto più sano e le sfumature si mantengono meglio.

# ELUMEN

## SERVIZIO COLORE INTENSO



“ELUMEN è una tinta per capelli incredibilmente delicata, che offre anche un’elevata durata.”

*Mario Lupo*



### VANTAGGI DEL SERVIZIO PER I CAPELLI ROSSI/RAME:

**Anche la luminosità e la brillantezza di ELUMEN sono uniche.**

#### **Mario Lupo consiglia:**

Anche in questo caso è importante non utilizzare un solo prodotto, ad esempio RR@all pur. Siamo esperte ed esperti e dobbiamo assicurarci che le nostre e i nostri clienti non possano replicare gli stessi risultati a casa. Questo rende unico non solo il colore ELUMEN, ma anche il nostro servizio in salone. Per questo motivo, mi piace mescolare 2-3 tonalità o utilizzare tecniche globali e semplici per risaltare.

**“Per convincere la clientela dobbiamo offrire un valore aggiunto e l’individualità!”**

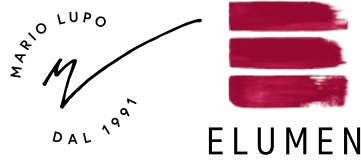
#### **I vantaggi di ELUMEN per chi vuole un colore intenso:**

Lunga durata, massima luminosità e splendore del colore dei capelli.



# ELUMEN

## SERVIZIO DI COPERTURA DEI CAPELLI GRIGI



**“Lo stesso vale per i capelli castani:**  
rendi ogni servizio speciale in modo che non possa essere replicato.”  
*Mario Lupo*



**BENEFICI DEL SERVIZIO PER I CAPELLI CASTANI:**  
**ELUMEN lascia i capelli sani e lucenti.**

**Mario Lupo consiglia:**  
Anche per le clienti e i clienti con i capelli castani è importante che i risultati ottenuti non possano essere replicati facilmente. Per anni ho perfezionato le tonalità marroni di ELUMEN con una goccia di Pure Shade di ELUMEN (come i Pure Pigments solo di ELUMEN).

Anche in questo caso, non è consigliabile utilizzare una tecnica universale al fine di mantenere l’individualità.

Ci sono anche molti clienti che desiderano una copertura cangiante in modo da nascondere la ricrescita grigia. Questo è un enorme vantaggio di ELUMEN e della copertura che offre.

**Il consiglio per la copertura dei capelli grigi con ELUMEN:**  
Utilizza ELUMEN Thickener per gestire facilmente il colore alla base e un’applicazione precisa.

# ELUMEN

## SERVIZIO PER I CAPELLI GRIGI



**“Le persone con i capelli grigi non devono rinunciare a ELUMEN.”**  
*Mario Lupo*



**VANTAGGI DEL SERVIZIO PER I CAPELLI GRIGI NATURALI:**  
**Con ELUMEN miglioriamo la lucentezza e la tenuta.**

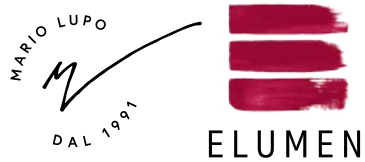
**Mario Lupo consiglia:**  
Il servizio ELUMEN in salone è perfetto anche per le clienti e i clienti con capelli grigi naturali. Infatti anche i capelli grigi naturali si meritano un trattamento per farli risaltare.

Con la sua gamma di colori, ELUMEN offre tutto ciò che serve alla clientela ed è in grado di soddisfarne le esigenze.

**I vantaggi di ELUMEN per i capelli grigi:**  
ELUMEN rende il finish dei capelli più lucente e duraturo e semplifica lo styling.



# CONSIDERAZIONI ECONOMICHE



“Nessuno è obbligato a utilizzare ELUMEN in ogni caso, però parliamo sempre di ELUMEN.”

*Mario Lupo*

“Partendo da una base di 80 ml di colore, incluso l’ossidante, il prezzo di Topchic è di 52 euro.

Per ELUMEN chiedo il 50% in più.”

*Mario Lupo*

“In ogni consulenza, la clientela riceve sempre la nostra offerta di prezzo ELUMEN per il rispettivo servizio, ma anche, se lo desidera, l’alternativa di prezzo con le tinte ossidative per capelli.”

*Mario Lupo*

**Nel salone di Mario, ELUMEN costituisce circa il 65-70% delle tinte per capelli effettuate.**

Per colorazioni più chiare o per ottenere profondità di colore viene utilizzato naturalmente Topchic. Poi offre il suo servizio ELUMEN.

## I CONSIGLI DI MARIO SUL CALCOLO:

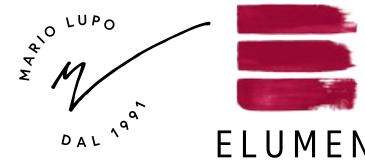
Calcola sempre i prezzi individualmente e in base ai millilitri utilizzati. Anche per i capelli corti potrebbe essere utilizzato molto colore. Pertanto, pesa sempre.

- » In pratica, la clientela DEVE pagare di più per ELUMEN. Richiede infatti più impegno.
- » Con ELUMEN non si diluisce nulla, ma si applica il pigmento puro.
- » ELUMEN è più costoso del 40-50% rispetto a Colorance e Topchic.
- » La decisione spetta a ogni cliente.

**BISOGNA AVERE IL CORAGGIO DI NON NASCONDERSI.**

**ELUMEN può fare molto per questo.**

# CURA



“Chi sceglie un servizio di alta qualità non rinuncia nemmeno ai prodotti di cura adatti. Dobbiamo solo parlarne.”

*Mario Lupo*

**„Il servizio in salone e la cura a casa costituiscono un pacchetto completo ed è importante parlarne nella consulenza.**

C’è il rischio che vengano utilizzati prodotti non adatti, che potrebbero incidere negativamente sulla durata e sulla lucentezza.

Con un prodotto di alta qualità come ELUMEN è necessario farlo presente, in modo che sia tutto perfetto.”

*Mario Lupo*

**Un prodotto per la cura del colore appositamente formulato per ELUMEN offre:**

- » Tenuta del colore eccezionale, che dura più a lungo
- » Colore brillante più a lungo
- » Lucentezza eccellente
- » Un trattamento nutriente, per capelli dall’aspetto sano



# CREARE MERCATI CON LA PROPRIA VISIONE

“Con ELUMEN possiamo trasformare una visione in realtà anche oggi:  
**DOBBIAMO SOLO PARLARNE!**”

“Non una visione, ma una realtà.  
Anche noi possiamo cambiare il lavoro nei saloni. È una manna per chi si occupa del colore, per le consumatrici e i consumatori, ma anche un vantaggio per le proprietarie e i proprietari dei saloni.”

*Mario Lupo*

**Fai crescere il tuo salone ora e distinguiti,  
apri nuove possibilità per te e la clientela e porta  
il tuo salone a un livello superiore con ELUMEN e Mario Lupo.**

**Non vediamo l'ora di incontrarti!**



Goldwell fa parte della divisione Kao Salon.

**Kao**  
SALON DIVISION

Making life beautiful for salons, stylists and their clients.



364396IT